



I.C.A.R.U.S.

Information and Consultation: Approaches of Research coordinating good Union Standard economica si organizationala a companiilor multinationale, dar si rolul primordial al acestor subiecti economici pe piata globala.

Avand in vedere experienta mai sus mentionata, prezentul proiect are ca si tinta urmatoarele nevoi ale organizatiilor sindicale parteneri in proiect:

- analizarea practicilor bune sau rele privind informarea reciproca si cooperarea prin reprezentantii lucratorilor in filialele companiilor multinationale, membrii EWC, delegati ai sindicatelor care se ocupa de activitatea sindicatelor referitoare la filialele locale ale companiilor multinationale.
- sa furnizeze educatie si formare specifice si personalizate pentru implementarea deplina si corecta a drepturilor la informare si consultare la nivel de microintreprinderi, care se adreseaza reprezentantilor lucratorilor din filialele locale ale MNC, delegatilor EWC, reprezentantilor sindicatelor din teritoriu care se ocupa de activitatea sindicala in cadrul filialelor locale ale MNC.
- sa stabileasca o retea coordonata a reprezentantilor sindicali la diferite nivele, favorizand increderea reciproca, si sa profite de aceasta pentru a asigura o mai buna coordonare in ceea ce priveste informarea si consultarea la diferite nivele si coerența actiunilor sindicatelor intr-o dimensiune transnationala a participarii lucratorilor.

Proiectul intentioneaza sa demareze actiuni specifice care au ca ultim scop acela de le a posibilitatea reprezentantilor lucratorilor de la diferite nivele sa fie proactivi intr-un cadru de imbunatatire a dialogului social si a relatiilor industriale in contextul companiilor multinationale.

Obiectivele proiectului

Obiectivul general al proiectului este acela de a creste si de a disemina o mai buna cunoastere si intelegere a drepturilor la Informare si Consultare stabilite de Directivele Europene 2002/14/EC si respectiv 2009/38/EC, asa cum sunt receptionate in legislatiile nationale. O intelegere profunda a continuturilor si implementarea acestor Directive vor reprezenta *pivotul* analizei si activitatilor prevazute in cadrul acestui proiect.

Proiectul tinteste de asemenea catre urmatoarele obiective:

- Actualizarea cunostintelor delegatilor sindicali si reprezentatilor lucratorilor cu privire la potentialul oferit de noile prevederi ale Directivei 2009/38/EC, in legatura cu o perspectiva concreta
- Explorarea modalitatii in care noile elemente introduse prin directiva de mai sus 38/2009/EC isi gasesc aplicarea in activitatea concreta a membrilor EWC si a organizatiilor nationale ale lucratorilor – si cu respectivele probleme in materie;
- Adaptarea conditiilor si procedurilor corecte pentru a beneficia efectiv de drepturile la informare si consultare instituite prin Directiva 2002/14/EC si respectiv Directiva 2009/38/EC, cu scopul unei reprezentari eficiente a lucratorilor in cadrul companiilor multinationale.

Obiectivele politice ale proiectului au fost urmatoarele:

- intarirea parteneriatului international cu alte organizatii si interventia asupra chestiunilor cheie de pe aproape toate pietele in era globalizarii: dinamicile si aspectele critice pentru lucratorii din intreprinderi care au o greutate/importanta specifica pe pietele internationale si nationale din multe State;
- abordarea tematicii privind informarea reprezentantilor lucratorilor de catre management, respectiva utilizare a acestora si procedurile de consultare care pot decurge din acestea;



Information and Consultation: Approaches of Research coordinating good Union Standard

- dezvoltarea unei reflectii privind importanta informarii reciproce si a colaborarii intre cei trei actori implicati (reprezentant CIE, delegati sindicali si sindicalisti) asupra reprezentarii intr-o filiala locala a unei multinationale.

Project Description

CGIL Lombardia a promovat prin acest proiect un plan de lucru de 12 luni dedicat tematicilor informarii si consultarii lucratorilor in companiile multinationale, in scopul insusirii mai multor cunostinte si a pregatirii instrumentelor utile pentru formare si pentru actiunea sindicala in ceea ce priveste sistemul de business al grupurilor multinationale si in ceea ce priveste raportul de cooperare si informare reciproca intre reprezentantii sindicali ai filialelor la nivel local, functionarii sindicali si membrii Comitetelor de Intreprindere Europeana (CIE).

Reteaua de lucru

Grupul de sindicate europene care au participat la proiect au lucrat de-a lungul celor 12 luni printr-un sistem in retea. Grupul de pilotaj al ICARUS s-a intrunit de cinci ori la Bruxelles, Barcelona, Bucuresti, Ispra si Milano bucurandu-se de participarea coordonatorilor ICARUS din partea tuturor partenerilor in retea. Un element forte in realizarea actiunilor a fost fara indoiala capacitatea de lucru in grup si coeziunea pe care parteneriatul l-a construit si mentinut in toate fazele de implementare ale proiectului ICARUS.

CGIL Lombardia a implicat in parteneriat organizatii sindicale regionale **CFDT Rhones Alpes (Franta), Comisiones Obreras de Catalunya si Union General de Trabajadores de Catalunya (Spania), DGB Nieder Sachsen (Germania), TUC Southern and Eastern England (Regatul Unit), CNSRL FRATIA (Romania), CISL Lombardia (Italia) si a beneficiat de sprijinul stiintific al IRES Emilia Romagna (Italia).**

Grupul de coordonare al proiectului reprezinta culturi sindicale europene numeroase si diferite: acest lucru constituie fara indoiala o valoare adaugata intrucat rezultatul indirect al proiectului este cu siguranta cunoasterea reciproca si imbogatirea obtinuta prin contaminarea reciproca.

Fazele proiectului si actorii implicati

Actiunile prevazute de proiect sunt multiple la numar, de diferite tipuri si s-au succedat in mod coerent pe intreaga durata a proiectului ICARUS. Acestea au fost:

Cercetare cantitativa - CGIL Lombardia a organizat, in colaborare cu proprii parteneri, o faza de cercetare cantitativa realizata in cel putin sase State din Uniune Europeana, experimentand ca si instrument un chestionar cu intrebari cu un singur raspuns adresate urmatoarelor 3 subiecti/actori diferiti:

- reprezentantilor sindicali din filialele locale ale multinationalelor,
- functionarilor sindicali competenti pentru filiala
- membrilor Comitetelor de Intreprindere Europeana.

Cercetare calitativa – Pe baza rezultatelor obtinute s-a realizat cea de-a doua faza a studiului, respectiv promovarea unui focus group. Rezultatul a fost analiza dinamicilor de informare reciproca si de cooperare intre cele trei tipologii de persoane intervievate prin chestionarul calitativ. Scopul acestui experiment este inclusiv acela de a realiza un instrument de lucru care sa fie la dispozitia lucratorilor si a sindicatului de la diferitele nivele, care se poate relua si experimenta in toate organizatiile partenerie in proiect, care se poate imbunatati si valida in timp.



Formare – Ultima faza a proiectului a fost dedicata formarii. Un modul de formare structurat pe sesiuni in aula si lucru in grup a caror durata totala a fost de doua zile si jumătate de seminar, impartit in activitati organizate in sesiuni mai scurte. Au fost implicati circa 40 de sindicalisti proveniti din 6 tari. Inclusiv acest modul este conceput pentru a fi reluat in diferitele contexte nationale. Temele formarii se refera, in afara de continuturile chestionarelor, inclusiv la aprofundarea chestiunilor-cheie de ordin juridic si contractual in materie de relatii industriale in companiile multinationale, de strategii de sindicalizare intr-un context multicultural, in ceea ce priveste abordarea restructurarilor si a crizelor industriale si de productie.

Output – uri/Rezultate

Instrumentele de lucru (Cercetare& Actiune sindicala) puse la dispozitie de ICARUS sunt:

- setul de chestionare de explorare – o versiune lunga pentru studiu stiintific si o versiune mai scurta pusa la dispozitia stakeholderilor sindicali pentru a incadra contextul de interventie,
- metodologia pentru a conduce un focus group, utila pentru cercetarea calitativa si pentru a veni in sprijinul intrunirilor sindicale care au ca scop armonizarea si implementarea cooperarii intre stakeholderii reprezentantilor lucratorilor in companiile multinationale,
- Materiale de formare, adresate stakeholderilor de mai sus, dar intr-o viziune mai ampla, destinate inclusiv proceselor de sensibilizare in ceea ce priveste strategiile sindicale transnationale.

Descriere si instructii privind utilizarea instrumentelor si follow up

Principalii pasi metodologici ai actiunilor vor consta in:

- Elaborarea unei metodologii pentru o analiza atat cantitativa cat si calitativa a legaturilor existente la diferitele nivele de reprezentare ale lucratorilor in cadrul companiilor multinationale
- Colectarea si elaborarea informatiilor cantitative si calitative privind functionarea practica a EW' si activitatea organizatiilor locale ale lucratorilor. Utilizarea a doua instrumente va caracteriza abordarea cercetarii: Chestionarul (colectare de date cantitative) si Focus groups (colectare de date calitative).
- Prelucrarea rezultatelor analizelor cantitative si calitative cum ar fi continuturile de formare care vor fi furnizate unui public tinta
- Efectuarea unui seminar transnational de formare pentru o mai buna implementare a drepturilor la informare si consultare in cadrul MNC si in cadrul activitatii practice si de know – how desfasurata de membrii EWC
- Coordonarea si construirea de retele, cu focalizare pe schimbul reciproc de bune practici de coordonare pentru intensificarea coordonarii sindicatelor la nivel transnational. Pagina web a proiectului ICARUS, care va constitui unul din rezultatele concrete, va fi conceputa pentru a furniza un sprijin puternic pentru procesul de coordonare si de construire de retele.
- diseminarea rezultatelor proiectului drept patrimoniu al know-howului sindicatelor privind coordonarea si informarea strategice si consultarea in contextul multidimensional al companiilor multinationale. Newsletter, Pagina web, Film documentar despre proiect vor fi rezultatele proiectului, care au fost gandite pentru a disemina cu mai mare eficienta cunostintele ample ale proiectului.

Deci cunostintele, instruirea si actiunea sunt trei pasi metodologici meniti sa identifice un rezultat coerent si desavarsit in cadrul aceluasi proiect. Metodologia proiectului



Information and Consultation: Approaches of Research coordinating good Union Standard include conceperea si realizarea instrumentelor de baza utilizate de-a lungul fazelor proiectului.

Instrumentele de studiu, formare si actiune sindicala realizate si experimentate de-a lungul proiectului ICARUS au fost concepute cu scopul de a deveni instrumente la dispozitie pentru initiativele ulterioare incheierii proiectului.

Aceste instrumente, ca de altfel si instrumentele ICARUS de divulgare – site-ul web, documentarul video, newsletter, sunt si raman la dispozitia utilizatorilor viitori. Ceea ce caracterizeaza spiritul unui proiect cum este ICARUS este contributia la cunoasterea colectiva si la punerea in circulatie a unei contributii utile pentru imbunatatirea relatiilor industriale la nivel national si transnational.

In continuare sunt prezentate instrumentele realizate pentru dezvoltarea actiunii de cercetare; formarea reprezentantilor intereselor lucratorilor, femei si barbati; actiune sindicala.

Modulul de formare

Proiectul de formare a fost construit tinand cont de doua caracteristici fundamentale, experimentarea modelului si modularitatea unitatilor.

Obiectivele de formare sunt urmatoarele: a pune la dispozitia membrilor CIE instrumente de cunoastere informatice si practice. Argumentele propuse cu referire la acest obiectiv sunt:

- CIE intr-o perspectiva istoria, rolul sau in relatiile industriale, evolutia si potentialul de dezvoltare al acestuia
- Rolul membrilor CIE, la nivel transnational, national si local
- Multinationalele si frontiera acordurilor cadru transnationale – aspecte critice si oportunitati
- Nivele de negociere si rolul CIE ca si parte dintr-o retea pe mai multe nivele
- Dimensiunea multiculturala a sindicalismului european
- Prezentarea bunelor practici
- Buna intrunire a CIE

Acest parcurs a fost construit in 2 zile si jumatate de aula, fiecare argument a fost definit ca si unitate astfel incat sa se evidentieze posibilitatea de a remodula intregul parcurs pe baza nevoilor si exigentelor, pastrand bineinteles obiectivul de formare ca linie directoare.

Metodologiile folosite sunt: expunerile unor experti privind diferitele argumente, dezbateri si confruntare ghidate si grupuri de lucru. Alegerea de a folosi metodologii interactive este legata de crearea unui numar mai mare de momente de confruntare si de discutie intre participanti, dar si de legaturi intre teorie si practica.

Inclusiv pentru structurarea grupurilor de lucru s-a facut o alegere metodologica precisa: in orice grup au existat participanti din tari diferite. Aceasta alegere metodologica a implicat, in anumite cazuri, problema barierelor lingvistice, dar oglindeste contextul si situatia pe care o traим facand parte dintr-un CIE.

Sesiunea de bune practici si cea a bunii intruniri CIE sunt cele doua sesiuni strict legate de activitatea practica.

In timpul prezentarii bunelor practici au rezultat experiente si evaluari precizate in continuare ca si exemplu:

- A face declaratii comune,
- A fi atenti la diferitele abordari (tonuri de comunicare),



Information and Consultation: Approaches of Research coordinating good Union Standard

- A anticipa si a gestiona schimbarile,
- Carentele in procesele de consultare: adesea se face de fapt doar informare,
- Necesitatea de a construi parcursuri de formare pentru membrii CAE, astfel incat sa creasca o competenta efectiva in utilizarea prerogativelor stabilite in acordurile de instituire ale CIE,
- Motivatia personala este importanta pentru a face o treaba buna in cadrul unui CIE,
- Crearea unei proceduri standardizate de informare si consultare garanteaza un sprijin util pentru activitate (a detine intotdeauna informatii disponibile si documentate, a defini intotdeauna timpii, a pune la dispozitia membrilor CIE o prezentare unica a informatiilor ce trebuie divulgate lucratorilor si reprezentantilor locali ai acestora),
- O platforma web este un instrument eficient de schimb si de lucru in retea,
- Necesitatea implicarii constante a reprezentantelor locale ale lucratorilor.

Elemente de acest gen au imbogatit continuturile intregului parcurs, adaugand informatii ulterioare, creand transmiterea practicilor utile la nivelul intregului grup de participanti.

In ceea ce priveste evaluarea cursului au fost predate si completate doua chestionare; primul chestionar trebuia completat in cadrul grupului evaluand fiecare unitate in parte, cel de-al doilea chestionar mai general trebuia completat individual si in forma anonima.

Alegerea celor doua chestionare s-a facut in functie de experimentarea cursului, de fapt chestionarul de grup a dat posibilitatea analizei tuturor unitatilor din punct de vedere al continuturilor, al materialelor si al atelierelor prin explicitarea comentariilor, a aspectelor critice si a sugestiilor ca urmare a confruntarii intre participanti.

Chestionarele au dus la o evaluare globala aboslut pozitiva si de mare apreciere pentru intregul parcurs. Cele mai importante aspecte critice rezultate se refera la:

- Materiale – va fi nevoie sa imbogatim materialul de pregatire pentru anumite sesiuni de formare.
- Metodologie – va fi util sa perfectionam legaturile intre formare teoretica si practica.
- Timp – in anumite sesiuni va fi necesar sa reconsideram timpii de realizare a activitatilor, din cauza dezbaterei ample dintre participanti.

In fine, cateva **consideratii subiective intre participanti** pot constitui stimuli interesanti de reflectie:

- "Experientele practice si simularea au fost foarte utile, chiar daca pentru aceasta din urma ar fi fost necesar mai mult timp. In timpul simularii participarea a fost una optima din partea tuturor".
- "Doua zile si jumatate sunt suficiente pentru un curs pilot, pentru a incepe sa vedem cum se vor putea desfasura aprofundarile ulterioare".
- "Climatul seminarului m-a facut sa ma simt parte din acest grup, in care am gasit forta de a lucra in CIE, am sa continui si am sa merg mai departe gratie voua".
- "Sper sa putem continua aceste cursuri si sa putem implica si alte tari".
- "Acest curs este de mare importanta pentru participanti, ca, de altfel, si argumentele si proiectarea. Ar trebui sa reusim sa implicam inclusiv intreprinderile in aceste realitati".

