

Digitalisation of the World of Work - Impact on Key Sectors in Bulgaria, Romania, Serbia and Austria

Digitalizarea lumii muncii - impactul asupra sectoarelor cheie din Bulgaria, România, Serbia și Austria

Nicolas Pretterhofer, Barbara Willsberger *L&R Social Research*
Versiunea in limba romana Corneliu Constantinoaia CNSLR-FRATIA

Sovata 28 septembrie 2019



Focus of Research

Focalizarea cercetarii



- Digitalisation – Impact on Central Sectors
Digitalizarea – impactul asupra sectoarelor impotante
- Qualification and Training – Required Adaptions?
Calificare si instruire – Cerinte de adaptare
- Crowdfunding and Co
Munca anonima(in masa) si ce este legat de aceasta
- Employees 4.0 – possibilities and risks
Angajatii(salariatii erei 4.0) – posibilitati si riscuri
- Role of Social Partners
Rolul partenerilor sociali

Methods

Metode



- ✓ Literature review and analysis of secondary data
Revederea(recitirea) literaturii și analiza datelor secundare
- ✓ Explorative interviews with experts (2/country)
Interviuri exploratorii cu experți (in 2 țări)
- ✓ Online-survey for human resources manager and works councils
Sondaje(anchete) online pentru managerii de resurse umane și comitetele de întreprindere/sindicate
- In-depth interviews in chosen enterprises
Interviuri aprofundate în întreprinderile alese
 - 8 enterprises in Bulgaria
 - ✓ 8 enterprises in Austria
 - ✓ 5 enterprises in Romania
 - ✓ 5 enterprises in Serbia

Preliminary results

Rezultate preliminare

Prelucrare partiala prezentata la reuniunea expertilor

ÖGB, 3. April 2019

Online-Survey: Response

Sondaj(anchete)-Online: Răspunsuri



Total: 1.796

Country:

- Austria: 1.564
- Bulgaria: 136
- Romania: 21
- Serbia: 75

Branches – total: 652

- Automotiv: 82
- Tourism: 46
- Health: 246
- Retail: 102
- Finance: 176

Base of proper Analysis?

Baza (suficient) pentru o analiza adecvata?



Country/Branche	Automotive	Tourism	Health	Retail	Finance
Bulgaria	23	21	33	27	26
Austria	55	22	194	67	135
Romania	0	0	3	1	0
Serbia	4	3	16	7	15
Total	82	46	246	102	176

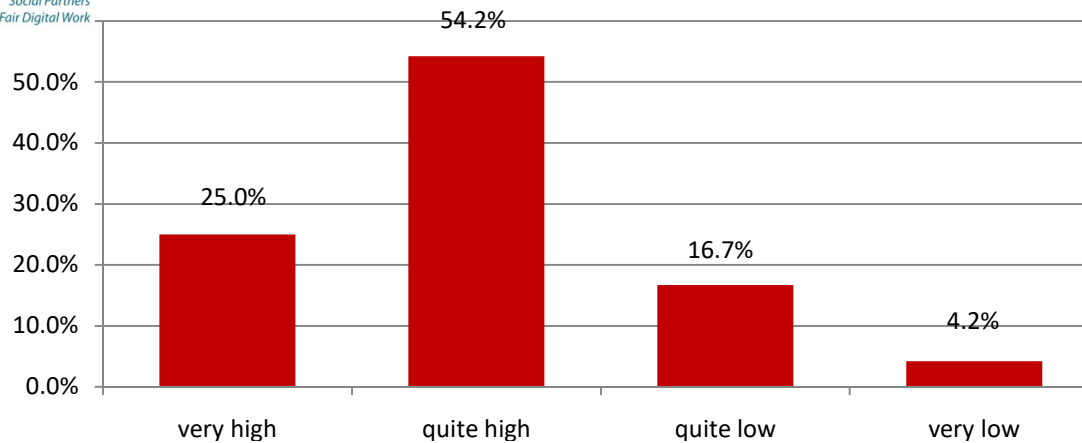
September 2019

**Digitalisation of the World of Work -
Impact on Selected Sectors in Romania**

**Digitalizarea lumii muncii - impactul
asupra sectoarelor selectate din România**

Importance of Digitalisation in the Enterprise – Individual View

Importanța digitalizării în întreprindere - pareri individuale

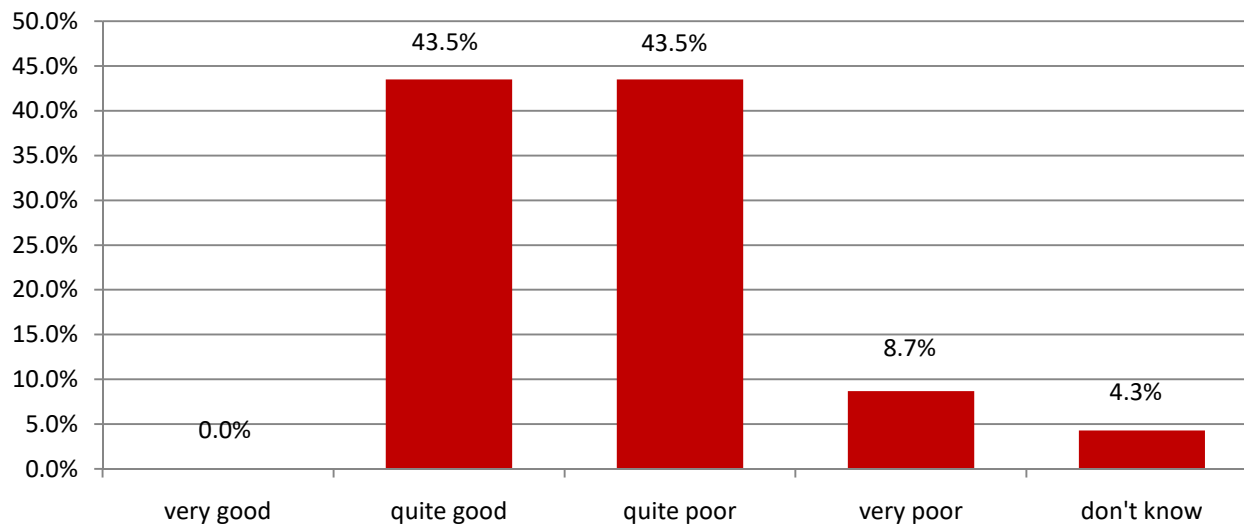


Relevant Topics/ Subiecte relevante:

- Cybersecurity/ Securitate cibernetică
- Data Protection/ Protecția datelor
- Analytics/ Google analytics
- Cloud Computing/ Activitatea in cloud(pe computer)
- Communication among employees/ Comunicarea între angajați

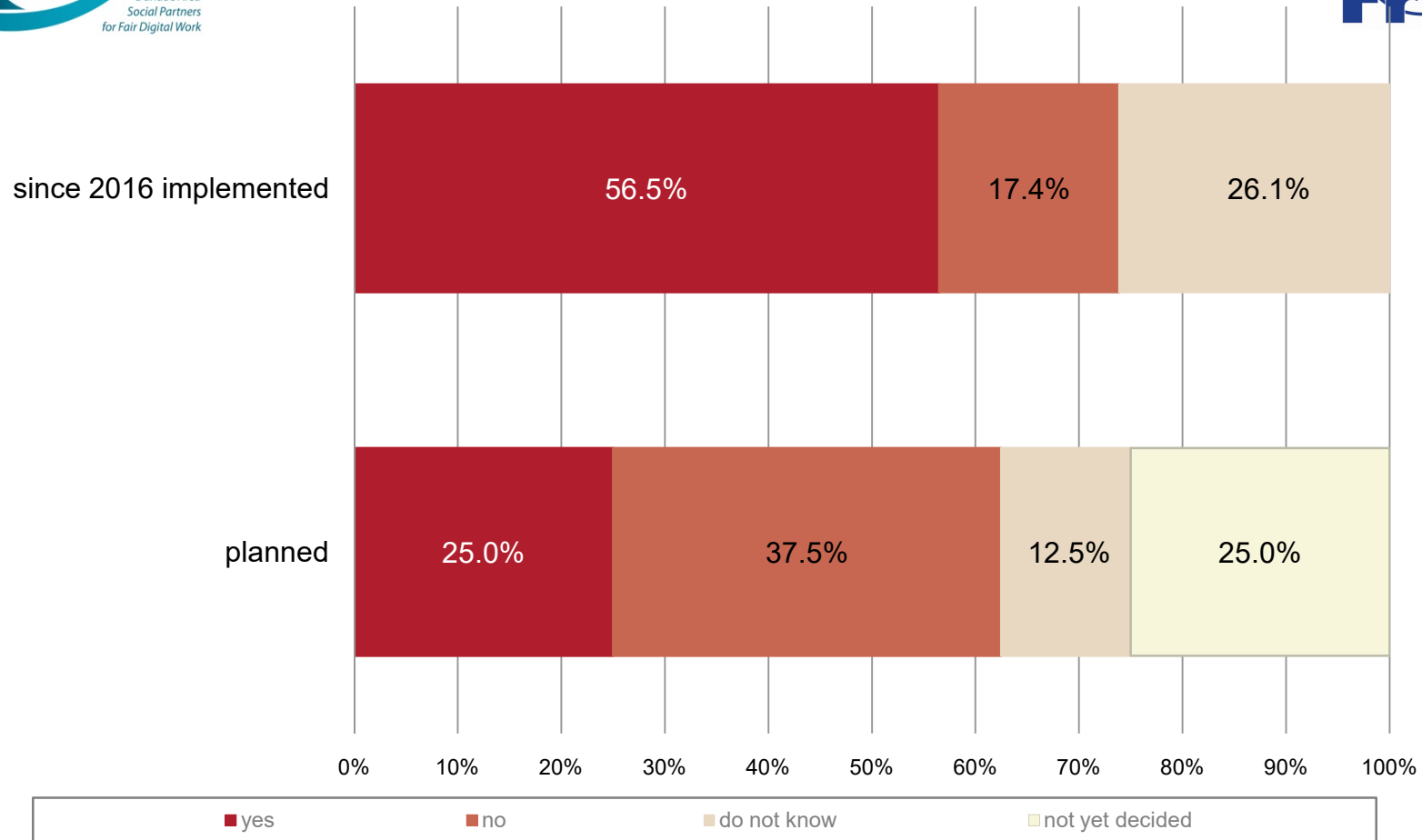
Prepared for Digitalisation?

Pregatiti(oare!?) pentru digitalizare?



Past/Planned Digitalisation Activities

Activități privind digitalizarea anterioare / planificate



Expectations/Challenges (most relevant answers)



Expectations:

- Efficiency increases
- Higher satisfaction of clients
- Better working conditions for employees
- More transparency
- Better communication (internal and external)

Challenges:

- Missing qualification and knowledge of employees
- High investment costs
- Compatibility of systems
- Data Protection Regulations

AND: Just 17% knows possibilities for subventions

Așteptări / Provocări (răspunsurile cele mai relevante)



Așteptări:

- Creșterea eficienței
- Satisfacție mai mare a clienților
- Condiții de muncă mai bune pentru angajați
- Mai multă transparență
- O mai bună comunicare (internă și externă)

Provocări:

- Lipsesc calificarea și cunoștințele angajaților
- Costuri mari de investiții
- Compatibilitatea cu sistemele
- Reglementări privind protecția datelor

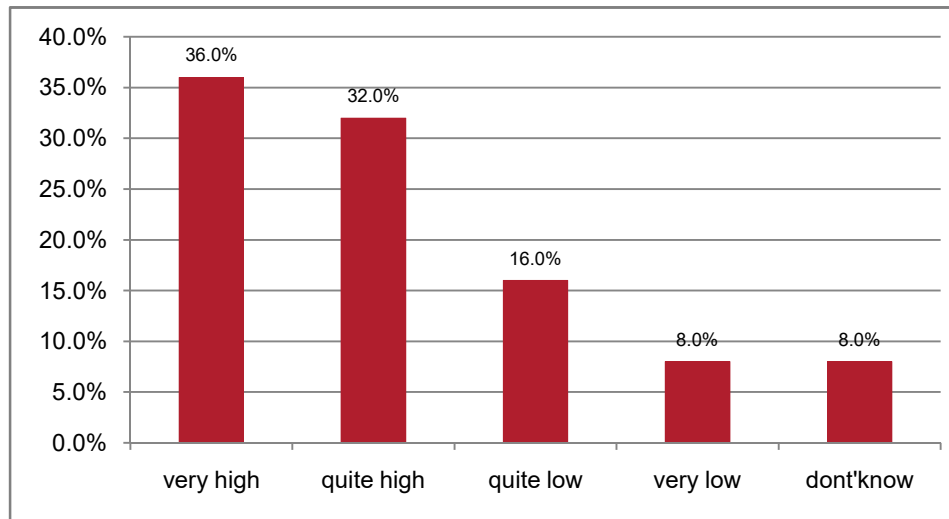
Și: Doar 17% știu cate ceva despre posibilitățile pentru subvenții !!??

Impact on Employees

Impacul asupra angajatilor

Changes on Workplaces

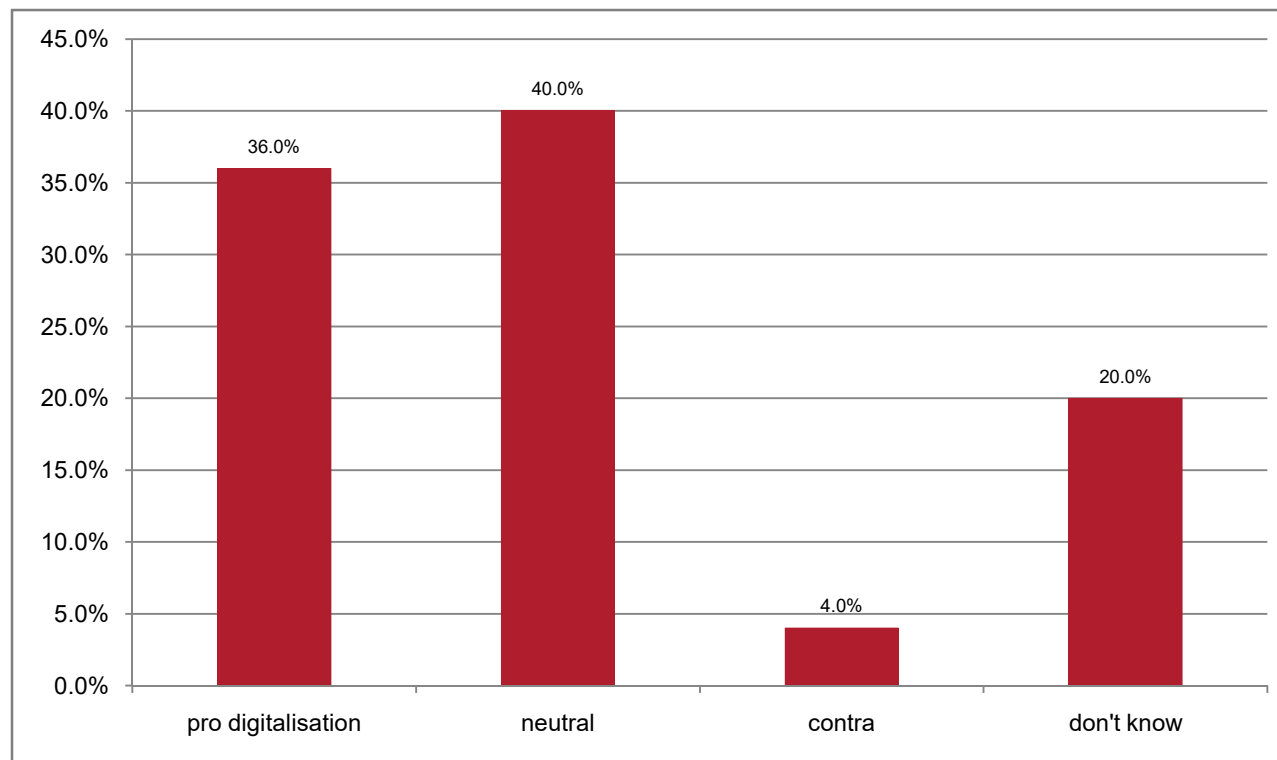
Schimbare(transformarea)locurilor de munca



- Increasing quality of workplaces (less exhausting and heavy physical work)
Creșterea calității locurilor de muncă (mai puțin obositoare și reducere muncii fizice grea)
- Better control of work processes /Un control mai bun al proceselor de muncă
- Increase of work-load in many cases/ Creșterea sarcinii de muncă(a incarcarii) în multe cazuri
- More stress/ Mai mult stres
- All in all no loss of workplaces and in all branches a lack of qualified workers
În total, nici o pierdere de locuri de muncă și, în toate ramurile, o lipsă de lucrători calificați
- „old“ professions like locksmith are disappearing while new ones (with IT-knowledge) arise
„Vechile” profesii precum lăcătușul dispar în timp ce apar noi (cu cunoștințe IT)

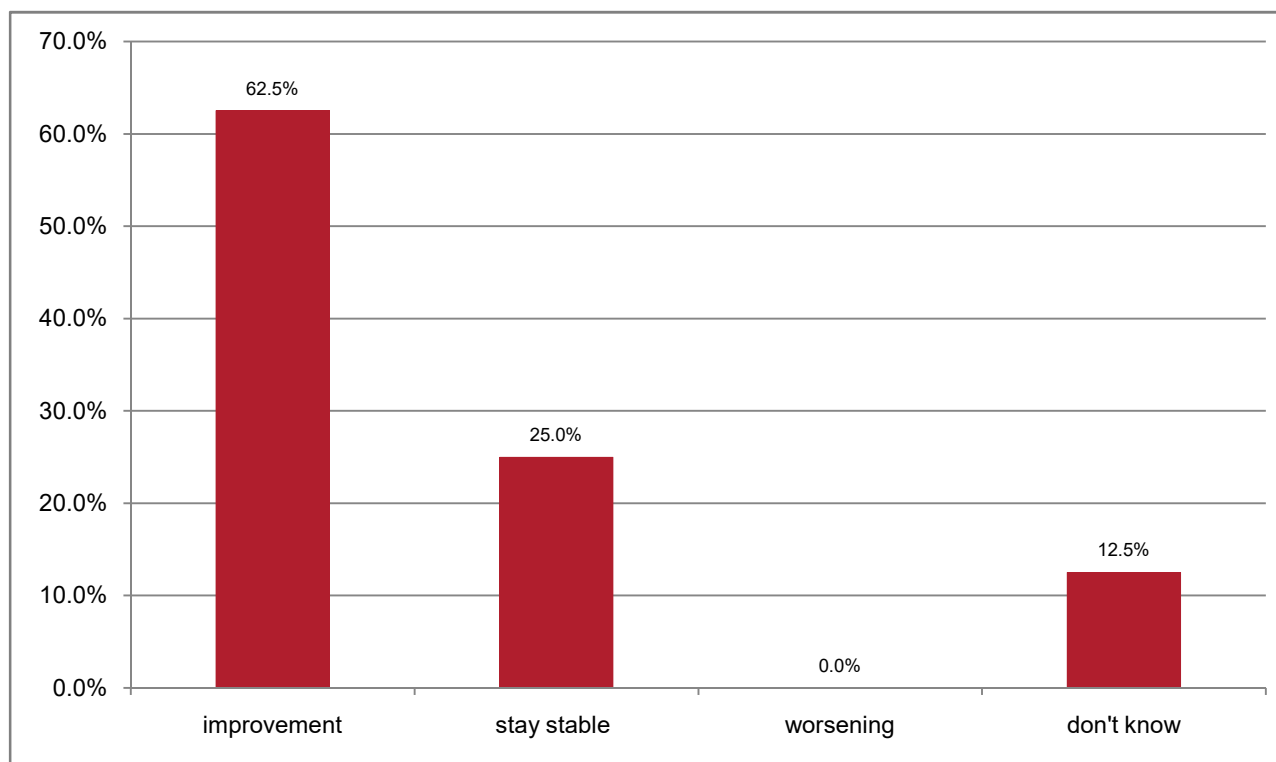
Attitude of Employees

Atitudinea angajatilor



Impact of Digitalisation on Employees' Satisfaction

Impactul digitalizării în ce privește satisfacția angajaților



Qualification and Training

Calificare și instruire

Qualification – necessary Adaptions?



- Just 45% of the enterprises have qualification programmes and just 4 of the 26 enterprises offers qualification with a focus on digitalisation
- Qualifications are in most cases for management and qualified workers
- Curricula of schools and universities are not adopted to the needs on the labour market
- Highlights from the interviews in the enterprises:
 - Health sector: no qualifications with focus on digitalisation – because of low state budget just a limited number of qualification possibilities
 - Trade and Tourism: Basic qualification including digital tools for all new employees and continuing qualification possibilities, qualification for new tools and systems....
 - Automotive: qualification for new tools and systems, re-qualification of workers from departments with shrinking work places
 - Finance: Qualification programme for all new employees
- FAZIT: quite low competences, need for more qualifications with focus on digitalisation for all employees

Calificare - Adaptări necesare?



- Doar 45% dintre întreprinderi au programe de calificare și doar 4 dintre cele 26 de întreprinderi oferă calificare cu accent pe digitalizare
- În cele mai multe cazuri, calificările sunt pentru conducători și pentru lucrătorii calificați
- Programele școlilor și universităților nu sunt adoptate la nevoile de pe piața muncii
- Repere din interviurile întreprinderilor:
- Sectorul sănătății: nu există calificări cu accent pe digitalizare - din cauza bugetului de stat redus doar un număr limitat de posibilități de calificare
- Comerț și turism: calificare de bază, inclusiv instrumente digitale pentru toți angajații și posibilități de calificare continuă, calificare pentru noi instrumente și sisteme ...
- Autovehicule: calificare pentru noi instrumente și sisteme, recalificare a lucrătorilor din departamente cu locuri de muncă în scădere
- Finanțe: program de calificare pentru toți angajații noi
- FAZIT: competențe destul de reduse, nevoie de mai multe calificări, cu accent pe digitalizare pentru toți angajații